

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul act reprezintă un angajament asumat de vânzător sau producător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarația referitoare la garanție:

Denumire produs/cantitate

Producător ferestre de mansardă și scări modulare / țara de origine: FAKRO Sp zo.o / Polonia

Model.....

Vânzător.....

Cumpărat cu factura.....

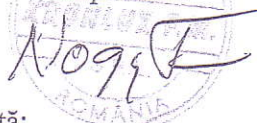
Data facturii

Cumpărător.....

Adresa

Garanția comercială este de 10 ani pentru ferestre de mansardă și rame de etansare, 5 ani pentru ferestrele de acces pe acoperis, 2 ani la accesoriile pentru ferestre de mansardă (sisteme electrice, sisteme de umbrire), 3 ani pentru scări modulare de acces la pod și 5 ani pentru folii anticondens. Garanția se acordă prin reparare, înlocuire sau restituire a contravalorii, în maxim 15 zile, în conformitate cu prevederile art. 11 din Legea 449/2003. Durata medie de utilizare este de 25 ani pentru ferestrele de mansardă și scările modulare FAKRO și 20 ani pentru folii anticondens.

Semnătura, ștampila
importator



Semnătura, ștampila
vânzător

Notă:

Produsele sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare. Garanția se acordă doar pentru deficiențe imputabile produsului care este utilizat conform instrucțiunilor anexate.

REPARAREA PRODUSULUI ÎN GARANȚIE

În perioada de garanție, service-ul produsului este asigurat de către importator: SC KRONLUX F.M., cu sediul în Brașov, str. Zizinului, nr. 109 Bis, hala G, cod 500407, jud. Brașov, tel: 0268-546238.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute de Legea 449/2003 și HG 21/92 cu modificările și completările ulterioare. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate de garanția comercială oferită de operatorul economic.

Prin semnarea acestei garanții se certifică și faptul că produsul este întreg și în bune condiții de calitate, s-au predat instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere, bunul este în stare de funcționare, iar consumatorul acceptă condițiile de garanție menționate în certificat.

Am luat la cunoștință de condițiile de garanție

.....
Semnătura consumatorului

Tel/Fax: 0268-546238

Fax: 0268-546214

E-mail: office@kronlux.ro

www.kronlux.ro

Etrouri: Brașov, str. Zizinului nr. 109 bis

Adresa poștală: Brașov, CP 1009, OP 12

CUI: RO 14699490, R.C. J08/754/2002

www.fakro.ro